

Dapatkan barangan Swarovski dengan perbelanjaan minimum RM1,500 di Bicester Village, Bicester, United Kingdom atau La Vallée Village, Serris, Perancis menggunakan Kad Kredit & Caj Maybank

TERMA DAN SYARAT

Dapatkan barangan Swarovski dengan perbelanjaan minimum RM1,500 di Bicester Village, Bicester, United Kingdom atau La Vallée Village, Serris, Perancis menggunakan Kad Kredit & Caj Maybank ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("Maybank") dan Maybank Islamic Berhad (Registration No. 200701029411) ("MIB") kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai "Maybank" sepanjang terma dan syarat ini (Terma dan Syarat). Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Layak (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2 di bawah) dengan ini secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank adalah muktamad dan mengikat. Value Retail Management Limited dan Swarovski serta syarikat induknya, sekutu serta anak syarikat tidak bertanggungjawab ke atas promosi, pentadbiran atau pelaksanaan Kempen ini (seperti yang ditakrifkan di bawah Terma dan Syarat ini).

1. Tempoh Kempen

Kempen bermula dari 1 November 2025 pada 12:00:00 AM MYT dan berakhir pada 31 Disember 2025 pada 11:59:59 PM, termasuk edua-dua tarikh, kecuali diberitahu sebaliknya ("Tempoh Kempen").

2. Kelayakan

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Utama baru dan sedia ada Kad Kredit & Caj Visa, Mastercard dan American Express Maybank yang dikeluarkan oleh Maybank ("Ahli Kad") yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen ini melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") mengikut Klausula 3 Terma & Syarat ini.

2.2 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Bahagian Pemasaran Kad Maybank dan Bahagian Pemasaran Kad Serantau Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen ini layak untuk menyertai Kempen ini dan berpeluang untuk memenangi Hadiah.

2.3 Untuk mengelakkan keraguan:

a) Ahli Kad Utama "**Baru**" merujuk kepada:

- Mereka yang tidak pernah menjadi Ahli Kad Utama Kad Kredit Visa Maybank; atau
- Ahli Kad Utama yang mana Kad Kredit Visa Maybank mereka telah dibatalkan lebih dari enam (6) minggu sebelum permulaan Kempen.

2.4 Orang berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen:

- a) Ahli Kad yang status akaun kad Maybank mereka tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
- b) Ahli Kad yang berada dalam kelewatan pembayaran bagi mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
- c) Pemegang kad kad komersial / korporat Maybank;
- d) Pekerja tetap dan/atau kontrak Bahagian Pemasaran Kad Maybank Malaysia dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank.

2.5 "Ahli Kad" yang memenuhi kriteria di atas dikenali sebagai **"Ahli Kad Layak"**.

3. Pendaftaran SMS

- 3.1 Pendaftaran untuk Kempen dilakukan sekali sahaja menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi yang berdaftar ("Telco") dan mesti dilakukan oleh Ahli Kad Layak dalam Tempoh Kempen seperti di bawah:

(a) Taip **BVLV** dan hantar ke **66628** (Contoh: BVLV)

- 3.2 Ahli Kad Layak mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen ini menggunakan nombor telefon mudah alih yang berdaftar dengan Maybank. Pendaftaran berganda menggunakan nombor telefon yang sama tidak diterima. Hanya pendaftaran pertama yang akan diterima. Jika maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.
- 3.3 Untuk layak menyertai Kempen ini, Ahli Kad Layak yang mempunyai beberapa Kad Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.
- 3.4 Ahli Kad Layak bertanggungjawab untuk membayar caj SMS standard yang dikenakan oleh Telco mereka untuk setiap pendaftaran yang dihantar melalui SMS ke nombor yang ditetapkan "66628" di bawah Kempen ini.
- 3.5 Ahli Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butiran yang dinyatakan dalam SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar dalam Tempoh Kempen. Jika gagal, pendaftaran melalui SMS akan dianggap tidak sah dan/atau tidak berjaya.

- 3.6 Pembatalan pendaftaran dan/atau perubahan sebarang butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima atau dilayan selepas pendaftaran melalui SMS berjaya dihantar ke 66628.
- 3.7 Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad Layak tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, melainkan Ahli Kad Layak menerima SMS pengesahan dari 66628 dan SMS pengesahan yang dijana secara automatik ini akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco yang berkenaan. SMS pengesahan ini tidak akan dan tidak akan dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad Layak telah disahkan sebagai Pemenang Hadiah.
- 3.8 Maybank berhak untuk membatalkan mana-mana pendaftaran yang dihantar ke 66628 melalui SMS atas sebarang sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada, pendaftaran berganda, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Tempoh Kempen dan Maybank tidak akan, dalam apa jua cara, bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab atas pembatalan tersebut.
- 3.9 Maybank tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai kawalan terhadap trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco yang berkenaan atau penyedia perkhidmatan SMS Maybank atau sebarang sebab lain yang mungkin menyebabkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 3.10 Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank, iaitu Macro Kiosk.

4. Mekanisme Kempen dan Syarat

Butiran mekanisme Kempen adalah seperti berikut:

- 4.1 Setelah pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad Layak perlu memenuhi keperluan perbelanjaan untuk memperoleh Penyertaan Kelayakan dan berpeluang untuk memenangi Hadiah dengan cara seperti yang dinyatakan dan digambarkan di bawah.

Keperluan Perbelanjaan
RM 1,500.00 atau lebih di Bicester Village, Bicester, United Kingdom atau La Vallee Village, Serris, France

- 4.2 Hadiah akan diberikan kepada 200 Pemegang Kad Layak pertama yang memenuhi keperluan perbelanjaan minimum di Bicester Village, Bicester, United Kingdom dan 100 Pemegang Kad Layak pertama yang memenuhi keperluan perbelanjaan minimum di La Vallée Village, Serris, France.
- 4.3 Seorang (1) Ahli Kad Utama yang Layak hanya layak menerima 1 hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen walaupun membuat pembelian di kedua-dua lokasi. Perbelanjaan di kedua-dua lokasi tidak boleh digabungkan untuk memenuhi keperluan perbelanjaan minimum.
- 4.4 Semua transaksi luar negara dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran dalaman Maybank yang berkuat kuasa.
- 4.5 Perbelanjaan Layak oleh pemegang kad tambahan di bawah akaun Kad Maybank Pemegang Kad Utama yang sama akan dianggap sebagai Perbelanjaan Layak Pemegang Kad Utama tersebut.
- 4.6 Pengiraan Perbelanjaan Layak akan berdasarkan semua Kad Maybank yang sah yang dikeluarkan di bawah Pemegang Kad Utama yang sama sepanjang Tempoh Kempen seperti ilustrasi di bawah:

Contoh	Tarikh Pendaftaran SMS Berjaya	Pengiraan Jumlah Perbelanjaan Layak
Ahli Kad Layak A	1 November 2025	1 November 2025 – 31 December 2025
Ahli Kad Layak B	26 November 2025	1 November 2025 – 31 December 2025
Ahli Kad Layak C	30 November 2025	1 November 2025 – 31 December 2025

5. Hadiah

- 5.1 Hadiah yang boleh dimenangi di bawah Kempen ini (“Hadiah”) adalah seperti berikut:

Hadiah	Tempoh perbelanjaan	Butiran Hadiah	Jumlah Ahli Kad Layak
Pen Swarovski	1 November 2025 – 31 Disember 2025	Satu (1) Pen Swarovski	100

Set Cawan Swarovski	1 November 2025 – 31 Disember 2025	Satu (1) set Cawan Swarovski	200
---------------------	------------------------------------	------------------------------	-----

- 5.2 200 Ahli Kad Layak pertama yang memenuhi syarat perbelanjaan minimum di Bicester Village, Bicester, United Kingdom akan menerima Satu (1) set Cawan Kaca Swarovski dan 100 Ahli Kad Layak pertama yang memenuhi syarat perbelanjaan minimum di La Vallee Village, Serris, Perancis, akan menerima Satu (1) Pen Swarovski.
- 5.3 Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar dengan wang tunai, kredit atau barang lain dan tertakluk kepada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Maybank. Maybank berhak menukar atau menggantikan Hadiah dengan nilai yang setara atau serupa setelah memberikan notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar melalui pengumuman yang dibuat di laman web Maybank di www.maybank2u.com.my ("Laman Web Maybank").
- 5.4 Penerimaan dan penggunaan Hadiah akan tertakluk kepada terma dan syarat ini serta syarat-syarat lain yang mungkin dikenakan oleh Maybank atau peniaga yang berkaitan yang membekalkan barangan atau perkhidmatan. Hadiah akan diterima dengan risiko dan kos Pemenang sendiri. Pemenang akan menerima Hadiahnya dalam keadaan "sebagaimana adanya, di mana adanya". Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap kualiti, kebolehpasaran atau kesesuaian Hadiah untuk sebarang tujuan atau aspek lain. Walaupun apa-apa yang dinyatakan di sini, Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kecacatan atau kerosakan pada Hadiah oleh mana-mana pihak, dan/atau atas sebarang kerugian, kecederaan, kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan penggunaan Hadiah (atau mana-mana barangan atau perkhidmatan yang ditebus dengan Hadiah).

6. Pemilihan Ahli Kad Layak

- 6.1 Berdasarkan Penyertaan Kelayakan yang diperoleh, Ahli Kad Layak berpeluang untuk menerima Hadiah, berdasarkan siapa cepat dia dapat:
- (a) Pemilihan akan dilakukan selepas tamatnya Tempoh Kempen.
 - (b) Mengikut turutan pemilihan berdasarkan siapa cepat dia dapat, 300 Pemegang Kad Layak pertama yang memenuhi syarat penyertaan akan dianggap sebagai Penerima Hadiah. (tertakluk kepada Klausula 7.1 di bawah).

7. Pemenuhan Hadiah

- 7.1 Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Maybank milik Penerima Hadiah mestilah tidak tertunggak, sah, atau tidak dibatalkan. Jika tidak, Penerima Hadiah tersebut akan dibatalkan kelayakannya daripada menerima Hadiah.
- 7.2 Pengumuman Penerima Hadiah (contohnya nama dan nombor kad pengenalan yang dipaparkan sebahagiannya) juga akan dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my selewatnya pada Februari selepas kempen berakhir.
- 7.3 Penyerahan Hadiah akan dilakukan selepas pengumuman dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dalam tempoh 60 hari selepas tamat tempoh kempen.
- 7.4 Maybank akan menghantar hadiah ke alamat bil yang didaftarkan dalam akaun Maybank Pemegang Kad. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang isu yang timbul sekiranya Pemegang Kad telah berpindah dan gagal mengemas kini alamat bil mereka dan/atau jika alamat bil yang tidak betul didaftarkan dalam akaun Maybank Pemegang Kad.
- 7.5 Maybank berhak, mengikut budi bicara sendiri, untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan Hadiah kepada pihak/individu lain tertakluk kepada syarat-syarat yang dikenakan oleh Maybank (jika ada).
- 7.6 Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Penerima Hadiah berkaitan dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos penghantaran, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab Penerima Hadiah sepenuhnya.
- 7.7 Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau kegagalan penerimaan Hadiah, Penerima Hadiah dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di talian 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada **28 Februari 2026** untuk membuat pertanyaan. Tiada permintaan pertanyaan akan dilayan selepas **28 Februari 2026**.

8. Terma Tambahan

- 8.1 SMS yang dihantar oleh Ahli Kad yang Layak ke 66628 bagi tujuan pendaftaran akan dianggap sebagai persetujuan untuk menyertai Kempen dan terikat dengan semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
- 8.2 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak / Penerima Hadiah:
 - (a) bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat;
 - (b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Maybank

dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, muktamad dan muktahir;

(c) bersetuju bahawa keputusan Maybank berkaitan semua perkara yang berhubung dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad yang Layak/Pemenang. Sebarang rayuan atau surat-menyurat lanjut tidak akan dilayan; dan

(d) bersetuju bahawa sebarang pembatalan perbelanjaan yang layak tidak akan diambil kira dalam Kempen.

9. Terma dan Syarat Am

9.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, gangguan, gangguan luar, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e selagi ia bukan disebabkan oleh pihak Maybank.

9.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, dan berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" merujuk kepada hari kalendar) terlebih dahulu, di mana notis tersebut akan dipaparkan di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk sentiasa peka atau mendapatkan sebarang notis yang sah yang dipaparkan.

9.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala bagi melihat terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya terdapat sebarang kekeliruan terhadap mana-mana Terma & Syarat.

9.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan bersetuju serta memberikan keizinan untuk data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank selaras dengan Kenyataan Privasi Maybank yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Kenyataan Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan, dan tanpa menjejaskan syarat dalam Kenyataan Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan memberi keizinan bahawa data atau maklumat peribadi beliau boleh dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen ini; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang disiarkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta maklum balas dan gambar berkaitan. Sehubungan itu, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berkaitan Kempen ini.

Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- 9.5** Maybank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini terhadap sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh kecuaiian besar atau kelalaian oleh pihak Maybank.
- 9.6** Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh kejadian force majeure termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan lain di luar kawalan munasabah Maybank.
- 9.7** Maybank boleh membatalkan/menolak kelayakan mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki memanipulasi Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan penipuan, tipu daya dan/atau penipuan berkaitan Kempen ini.
- 9.8** Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada Undang-Undang Malaysia dan bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan yang Layak juga boleh menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.