

MAYBANK / MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS/-i SPECIAL RATE CAMPAIGN

0% FOR 6 MONTHS

&

3% p.a / (0.25% per month) FOR 12 MONTHS

TERMS & CONDITIONS

1. **MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC EZYPAY PLUS/-i SPECIAL RATE CAMPAIGN** (“Campaign”) is applicable to all Principal Credit Cardmembers of Maybank and Maybank Islamic (“Eligible Cardmembers”) with a valid Maybank / Maybank Islamic Credit Card and with good credit assessment (as may be determined by Malayan Banking Berhad (Co. No. 196001000142) (“MBB”) and Maybank Islamic Berhad (Co. No. 200701029411) (“MIB”) (collectively referred to as “Maybank”).
2. **CAMPAIGN PERIOD**
The Campaign shall run from **2 August 2023** to **31 December 2023**, both dates inclusive (“the Campaign Period”).
3. **ELIGIBILITY**
 - i. The Campaign does not apply to the following type of transactions: -
 - a) Cash advance;
 - b) Instalment amount payable under other programmes of Maybank such as Balance Transfer, EzyPay/-i Scheme, Cash Treats, Cash Advance, and EzyPay Plus /-i;
 - c) Annual fees;
 - d) Carry forward balances; and
 - e) Any other charges as provided in the Maybank/Maybank Islamic Card Agreement;
 - ii. The approval of the Eligible Cardmember’s application is subject to: -
 - a) Conversion performed by the Principal Cardmembers only;
 - b) The status of Credit Card/Credit Card-i account;
 - c) The status of the transactions (as illustrated in Clause 4(iii)) at the point of conversion;
 - d) Credit Card/Credit Card-i available limit at the time of application; and
 - e) Any other reason at Maybank’s discretion.
4. **CAMPAIGN MECHANICS**
 - i. The Eligible Cardmembers can convert their purchase transactions during Campaign Period into EzyPay Plus/-i Plan according to table below: -

Plan	Tenure	Interest Rate / Management Fee	Minimum Amount (RM)	Maximum Amount (RM)
i	6 months	0%	1,000	30,000
ii	12 months	3% per annum @ 0.25% per month	500	30,000

Normal rate is 9% per annum

- ii. Sample illustration of the calculation of EzyPay Plus/-i under this Campaign based on the tenure chosen by the Eligible Cardmembers are as follows:

Purchase Amount on Credit Card/-i for Conversion (RM) (A)	Tenure (B)	Interest Rate / Management Fee (per annum) (C)	Monthly Interest / Management Fee (RM) (D)= (A)*(C)/(B)	Monthly Purchase Amount (RM) (E)= (A)/(B)	Total Monthly Instalment (RM) =(D)+(E)
1,000	6	0%	0	166.67	166.67
8,200	6	0%	0	1,366.67	1,366.67
700	12	3.0%	1.75	58.33	60.08
2,800	12	3.0%	7.00	233.33	240.33

- iii. Only a transaction that has been posted and forms part of the outstanding current balance and has not passed its statement date at the point of conversion shall be considered as an eligible purchase for conversion under this Campaign. Below are some examples of the EzyPay Plus/-i conversion scenario under this Campaign: -

Scenario	Transaction Date	Transaction Posting Date	Statement Date	Eligible for EzyPay Plus/-i Conversion before Statement / Campaign end Date
A	25/07/2023	28/07/2023	15/08/2023	Yes
B	26/09/2023	27/09/2023	08/10/2023	Yes
C	31/12/2023	03/01/2024	12/01/2024	No (transaction posted after Campaign Period)

- iv. Maybank shall not be responsible for any late posting of purchase transaction which results in ineligibility to convert the purchase transaction into the EzyPay Plus/-i plan for this Campaign.
- v. Conversions must be performed online by logging in through Maybank2u (www.maybank2u.com.my), three (3) days before the issuance date of the latest credit card/credit card-i statement. In the event the request is received by Maybank after the credit card/credit card-i statement date, Maybank reserves the right to reject the conversion application.
- vi. Eligible Cardmember may participate more than once in the Campaign by applying for multiple EzyPay Plus/-i conversions subject to terms and conditions herein contained.
- vii. Upon approval of Eligible Cardmember's application, Maybank is authorized to debit Cardmember's Credit Card/Credit Card-i account with the monthly instalment payment for six (6) or twelve (12) months.
- viii. If the Eligible Cardmember wishes to make a full settlement or cancellation for the EzyPay Plus/-i amount under this Campaign before the maturity date, the Eligible Cardmember may send the request via email to mbbcardservices@maybank.com.my or contact Maybank Group Customer Care at 1300 88 6688. The Eligible Cardmember will not be charged with an early settlement fee. Upon termination of the EzyPay Plus/-i programmed under this Campaign, the Eligible Cardmember shall forthwith settle all remaining monthly instalments and the following one-month interest charged into the Eligible Cardmember's account. Otherwise, the prevailing finance charge shall be levied on the outstanding balance comprising of principal outstanding and current month finance charge.

For Credit Card-i, Eligible Cardmember shall forthwith settle all remaining monthly instalments. Otherwise, the prevailing management charge shall be calculated based on the principal outstanding balance.

- ix. In the event the Campaign ends earlier than the scheduled of the Campaign Period, Maybank will notify through its website, www.maybank2u.com.my or by any other mode that the Maybank shall reasonably decide.
- x. Any EzyPay Plus/-i plan approved prior to this Campaign Period will not be allowed to change to this offer and shall not be eligible for this Campaign.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 1) Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
- 2) Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) days (“day” shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Cardmembers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
- 3) By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
- 4) By participating in this Campaign, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my (“Maybank’s Privacy Statement”) and the PDPA Form for Individual Customers.

In addition and without prejudice to the terms in the Maybank’s Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Cardmembers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

- i. the purposes of the Campaign; and
- ii. marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Cardmembers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.

*Note: “PDPA” refers to Personal Data Protection Act (2010).

- 5) Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Cardmembers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
- 6) Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike,

riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.

- 7) Maybank may disqualify/reject any Eligible Cardmember who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
- 8) These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Cardmembers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

KEMPEN EZYPAY PLUS/-i MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC KEMPEN KADAR ISTIMEWA

0% untuk 6 BULAN

&

3% setahun / (0.25% sebulan) untuk 12 BULAN

TERMA & SYARAT

1. **KEMPEN EZYPAY PLUS/-i MAYBANK/MAYBANK ISLAMIC KEMPEN ISTIMEWA (“Kempen”)** adalah untuk Kad Kredit utama Maybank dan Maybank Islamic (“Ahli Kad yang Layak”) dengan Kad Kredit Maybank / Maybank Islamic yang sah dan dengan penilaian kredit yang baik (seperti yang ditentukan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) (“MBB”) dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (“MIB”) (secara kolektif disebut sebagai “Maybank”)
2. **JANGKA MASA KEMPEN**
Kempen ini akan dijalankan dari **2 OGOS 2023** hingga **31 DISEMBER 2023**, kedua-dua tarikh termasuk (“Tempoh Kempen”).
3. **KELAYAKAN**
 - i. Kempen tidak boleh dibuat pada jenis transaksi berikut:-
 - a) Pendahuluan tunai;
 - b) Jumlah ansuran yang kena dibayar di bawah program - program Maybank yang lain seperti Pindahan Baki, Skim EzyPay/-i, Cash Treats, Pendahuluan Tunai dan EzyPay Plus/-i tidak memenuhi syarat untuk Kempen ini;
 - c) Yuran tahunan;
 - d) Baki dibawa ke hadapan; dan
 - e) Apa-apa caj lain dengan Maybank sebagaimana yang diperuntukkan dalam perjanjian kad kredit Maybank/Maybank Islamic dengan Ahli Kad yang Layak
 - ii. Kelulusan permohonan Ahli Kad yang Layak adalah tertakluk kepada: -
 - a) Penukaran ini dilakukan oleh Ahli Kad Utama yang Layak sahaja;
 - b) Status akaun Kad Kredit / Kad Kredit-i;
 - c) Status transaksi pada masa penukaran(seperti yang digambarkan dalam Klausula 4(iii));
 - d) Had limit Kad Kredit/Kad Kredit-i yang boleh diguna pada masa permohonan; dan
 - e) Dalam apa-apa hal lain, mengikut budi bicara Maybank.
4. **MEKANIK KEMPEN**
 - i. Ahli Kad yang Layak boleh menukar transaksi pembelian mereka ke dalam Pelan EzyPay Plus/-i semasa tempoh kempen seperti berikut: -

Pelan	Ansuran	Caj Kewangan / Caj Pengurusan	Minimum Amaun (RM)	Maksimum Amount (RM)
i	6 bulan	0%	1,000	30,000
ii	12 bulan	3% setahun @ 0.25% sebulan	500	30,000

Kadar biasa ialah 9% setahun

- ii. Contoh ilustrasi pengiraan EzyPay Plus/-i atas Kempen ini berdasarkan tempoh yang dipilih oleh ahli kad yang layak adalah seperti berikut:-

Pembelian amaun dalam Kad Kredit-i untuk Penukaran (RM) (A)	Ansuran Bulanan	Kadar Faedah / Caj Pengurusan (setahun) (C)	Kadar Bulanan (RM) (D)= (A)*(C)/(B)	Pembelian amaun bulanan (RM) (E)= (A)/(B)	Jumlah Pembayaran bulanan (RM) (D)+(E)
1,000	6	0%	0	166.67	166.67
8,200	6	0%	0	1,366.67	1,366.67
700	12	3.0%	1.75	58.33	60.08
2,800	12	3.0%	7.00	233.33	240.33

- iii. Hanya pembelian yang telah dinyatakan dan menjadi sebahagian daripada baki tertunggak yang perlu dibayar dan belum melepasi Tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i pada masa penukaran dianggap sebagai pembelian yang layak untuk penukaran di bawah EzyPay Plus/-i ini. Berikut adalah contoh senario penukaran EzyPay Plus/-i atas Kempen ini:-

Senario	Tarikh Transaksi	Tarikh Penyata Transaksi	Tarikh Penyata Kad Kredit / Kad Kredit-i	Kelayakan untuk Penukaran EzyPay Plus/-i sebelum tarikh penyata / Tarikh tamat kempen
A	25/07/2023	28/07/2023	15/08/2023	Ya
B	26/09/2023	27/09/2023	08/10/2023	Ya
C	31/12/2023	03/01/2024	12/01/2024	Tidak (transaksi dinyatakan selepas tempoh kempen)

- iv. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan transaksi pembelian yang dipaparkan dalam akaun hingga menyebabkan ketidaklayakan untuk menukar transaksi pembelian ke pelan EzyPay Plus/-i bagi tujuan kempen ini.
- v. Penukaran mesti dilakukan secara atas talian dengan melayari melalui Maybank2u (www.maybank2u.com.my), tiga (3) hari sebelum tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i dikeluarkan. Sekiranya permintaan itu diterima oleh Maybank selepas tarikh penyata kad kredit / kad kredit-i, Maybank berhak menolak permohonan penukaran.
- vi. Ahli Kad yang Layak boleh menyertai lebih daripada sekali dalam Kempen dengan memohon beberapa penukaran EzyPay Plus/-i tertakluk kepada terma dan syarat lain yang terkandung di sini.
- vii. Setelah permohonan diluluskan, Maybank diberi kuasa untuk mendebitkan akaun Ahli Kad Kredit/Kad Kredit-i yang Layak dengan ansuran bulanan untuk tempoh enam (6) atau dua belas (12) bulan.
- viii. Jika Ahli Kad yang Layak ingin membuat bayaran penuh atau pembatalan ke atas amaun EzyPay Plus/-i atas this Kempen sebelum tempoh matang, Ahli Kad yang Layak perlu menghantar emel permohonan ke mbbcardservices@maybank.com.my atau hubungi Maybank Group Customer Care di talian 1300 88 6688. Ahli Kad yang Layak tidak akan dikenakan sebarang yuran pengurusan. Setelah penamatan program EzyPay Plus/-i atas Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dikehendaki menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal dan caj kewangan satu bulan berikutnya yang akan dikenakan ke dalam akaun Ahli Kad yang Layak. Jika tidak, caj kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak termasuk tunggakan pokok dan caj kewangan yang dikenakan pada bulan tersebut. Untuk Kad Kredit-i, Ahli Kad yang Layak dikehendaki

menyelesaikan semua baki ansuran bulanan yang masih tinggal. Sekiranya gagal, caj pengurusan akan dikira berdasarkan baki tunggakan pokok.

- ix. Sekiranya Kempen ini tamat sebelum tamat tempoh Kempen, Maybank akan mengumumkan melalui laman web www.maybank2u.com.my atau dengan mod lain yang diputuskan oleh Maybank secara munasabah.
- x. Mana-mana pelan EzyPay Plus/-i yang diluluskan sebelum tempoh Kempen ini tidak dibenarkan ditukar dengan Pelan EzyPay Plus/-i ini.

TERMA DAN SYARAT AM

- 1) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagi apa jua kegagalan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak berpunca daripada Maybank.
- 2) Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal, keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis terlebih dahulu, dan notis berkenaan hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui apa-apa saluran lain yang didapati sesuai oleh Maybank. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat tentang ataupun mencari apa-apa notis sedemikian yang disiarkan secara sah.
- 3) Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap bagi melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma & Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- 4) Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini serta bersetuju dan memberikan kebenaran supaya data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut penyata privasi Maybank yang boleh didapati di www.maybank2u.com.my (“*Maybank Privacy Statement*”) dan pada Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan terma dalam *Maybank Privacy Statement* dan Borang PDPA untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media dan bahan publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan media digital serta dalam internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk dan tanpa had kepada penggunaan dan/atau penyiaran apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau yang berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerja sama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang berkaitan dengan Kempen.

*Nota: “PDPA” merujuk kepada *Personal Data Protection Act (2010)* (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

- 5) Maybank dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk dan tanpa had kepada mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak bertanggungjawab terhadap Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini bagi apa-apa

kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau yang berhubung dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuiaan atau peninggalan melampau oleh Maybank.

- 6) Maybank tidak akan bertanggung bagi apa-apa kegagalan obligasinya di bawah Kempen ini yang disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa peristiwa dan keadaan walau apa pun sifatnya, yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- 7) Maybank boleh membatalkan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan melibatkan apa-apa tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
- 8) Terma dan Syarat ini hendaklah dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Ahli Kad yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web www.maybank2u.com.my.